

NOTIFICACIÓN DE EVENTO DE PRIVACIDAD DE DATOS

El jueves, 16 de julio del 2020, Enloe recibió la notificación de uno de sus proveedores externos, Blackbaud, Inc. («Blackbaud»), respecto de un incidente cibernético. Blackbaud es un proveedor de computación en la nube que ofrece administración de relaciones con clientes y herramientas de servicios financieros a organizaciones, incluyendo a Enloe. Al recibir la notificación del incidente cibernético, inmediatamente iniciamos una investigación para comprender mejor la naturaleza y el alcance de este, así como del impacto en los datos de Enloe. Esta notificación brinda información sobre el incidente de Blackbaud y nuestra la respuesta, e indica los recursos a disposición de los pacientes con el fin de ayudarles a proteger su información de un posible uso indebido, en caso de que consideren necesario hacerlo.

¿Qué sucedió? Blackbaud informó que, en mayo del 2020, sufrió un incidente de “ransomware” (cibersecuestro de datos) que tuvo como resultado la encriptación de ciertos sistemas de Blackbaud. Blackbaud notificó el incidente a las fuerzas del orden y trabajó con los investigadores forenses para determinar la naturaleza y el alcance del incidente. Tras su investigación, Blackbaud notificó a sus clientes que un autor desconocido podría haber tenido acceso a, o haber adquirido, ciertos datos de clientes de Blackbaud. Blackbaud informó que los datos fueron exfiltrados por el autor de la amenaza en algún momento antes de que Blackbaud expulsara del ambiente al autor de la amenaza el 20 de mayo de 2020. Al conocer el incidente de Blackbaud, Enloe inmediatamente inició una investigación para determinar cuales datos sensibles de Enloe estuvieron potencialmente involucrados, de haberlo estado. Esta investigación implicó trabajar de manera diligente para reunir más información de Blackbaud con el fin de entender el alcance del incidente. El evento de Blackbaud afectó a miles de organizaciones en diferentes estados y países. Aunque no era el objetivo del incidente de ransomware, Enloe fue una de las incontables organizaciones que resultaron impactadas.

¿Qué información estuvo involucrada? Nuestra investigación determinó que los sistemas impactados de Blackbaud contenían nombres, direcciones, fechas de alta del tratamiento médico del paciente, así como los departamentos en donde los pacientes recibieron atención. El sistema también pudo haber contenido la fecha de nacimiento, el número telefónico y/o la dirección electrónica del paciente. **Ningún número de seguro social o de tarjetas de crédito ni información de cuentas bancarias de los pacientes de Enloe estuvieron presentes en el sistema de Blackbaud y, por lo tanto, no resultaron impactados por este evento.**

Lo que estamos haciendo. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información bajo nuestra tutela es una de nuestras más altas prioridades, y tomamos muy en serio este incidente. Como parte de nuestro compromiso permanente con la seguridad de la información a nuestro cuidado, estamos trabajando para revisar nuestras políticas y procedimientos existentes respecto a nuestros proveedores externos, y estamos trabajando con Blackbaud para evaluar las medidas adicionales y los dispositivos de seguridad para la protección contra este tipo de incidentes en el futuro. También estaremos notificando al Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos y a las entidades reguladoras estatales según corresponde.

¿Qué puede hacer usted? Recomendamos a los pacientes que se mantengan en alerta en cuanto a intentos de obtener información sensible mediante el uso de ingeniería social. Esto es, cuando alguien solicite a una persona que le proporcione información sensible, tal como datos de cuentas bancarias o el número de seguro social usando datos de alguna visita médica reciente del paciente en un intento por demostrar que la solicitud es legítima. Además, como una mejor práctica, las personas siempre deberán revisar cuidadosamente la Explanation of Benefits para detectar actividades sospechosas o no autorizadas e informar a las fuerzas del orden sobre cualquier situación de fraude.

Notificación de sitio web

Las personas que tengan preguntas adicionales pueden llamar a la línea de asistencia que establecimos para este incidente (855) 380-6161, de lunes a viernes de 6:00 am to 8:00 pm tiempo del pacífico, y sábado y domingo de 8:00 am to 5:00 pm tiempo del pacífico. Esté preparado para proporcionar el número de referencia DB22362.